



Общество с ограниченной ответственностью
«Энергосбытовая компания Кузбасса»
юр.адрес: пр.Октябрьский, 53/2, г. Кемерово, 650066
тел.: (3842) 57-42-00, факс: (3842) 57-42-19
контактный центр: (3842) 555-000, 8-800-3012-555
доп. офис: б-р Молодёжный, 2а, г. Березовский, 652420
тел.: (38445) 3-97-95
eskk@eskk.ru, www.eskk.ru



Соглашение о конфиденциальной информации в системе «Личный кабинет».

1. Общие положения и термины

1.1 Настоящее Соглашение устанавливает права и обязанности Абонента и Общества при использовании клиентского сервиса «Личный кабинет» на сайте www.eskk.ru, имеющего на момент обращения для регистрации в «Личном кабинете» действующий договор энергоснабжения.

1.2 Используемые термины:

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Энергосбытовая компания Кузбасса» (ООО «ЭСКК»).

Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее с ООО «ЭСКК» договор энергоснабжения.

«Личный кабинет» - сервис самообслуживания, позволяющий после прохождения процедуры регистрации получать доступ к информации о лицевом счете абонента посредством сети «Интернет».

Логин – регистрационное имя, используемое абонентом в качестве идентификатора при входе в «Личный кабинет». При работе в «Личном кабинете» логином является номер лицевого счета (договора энергоснабжения) Абонента.

Пароль – буквенно-цифровой код, предназначенный для идентификации Абонента при входе в «Личный кабинет».

Регистрация – первичный ввод логина и пароля в «Личном кабинете» для получения возможности в дальнейшем пользоваться сервисами «Личного кабинета».

Авторизация – ввод логина и пароля в «Личном кабинете» для целей пользования сервисами самообслуживания «Личного кабинета». Авторизация возможна только после Регистрации в «Личном кабинете».

2. Предмет соглашения.

2.1. Предметом настоящего Соглашения является возможность Абонента в «Личном кабинете» в режиме он-лайн пользоваться следующими Сервисами:

- просматривать и изменять регистрационные данные;
- узнавать баланс лицевого счета;
- оплачивать потребленную электроэнергию;
- передавать показания приборов учета электроэнергии;
- осуществлять платеж через интернет;
- распечатывать форму договора;
- задавать вопрос специалистам и получать персональный ответ;
- получать доступ к финансовым документам: счет, счет-фактура, акт сверки (для Абонентов – юридических лиц);
- предоставление возможности Регистрации и пользования Сервисами «Личного кабинета» осуществляются Обществом на безвозмездной основе.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Сервису в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Общество имеет право:

3.1.1 Вносить изменения в состав и функционал Сервисов без предварительного уведомления Абонента;

3.1.2 Осуществлять прямые контакты с Абонентом с помощью средств связи для решения вопросов, связанных с работой Сервисов;

3.1.3 В одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение, предварительно разместив информацию на сайте www.eskk.ru;

3.1.4 Блокировать работу Абонента при наличии подозрений в несанкционированном доступе к «Личному кабинету» от имени Абонента или в случаях, предусмотренных действующим законодательством, без предварительного уведомления последнего;

3.1.5 Произвести отключение от «Личного кабинета» по письменному заявлению Абонента, либо в одностороннем порядке при изменении владельца лицевого счета.

3.2 Абонент имеет право:

3.2.1 Пользоваться Сервисами «Личного кабинета» согласно условиям настоящего Соглашения;

3.2.2 Отказаться от пользования «Личным кабинетом» путем подачи письменного заявления в абонентный отдел Общества;

3.2.3 Обратиться в Общество с претензиями, пожеланиями, связанными с предоставлением Сервисов.

3.3 Общество не несет ответственность:

3.3.1 За любое нарушение Абонентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений;

3.3.2 За последствия несанкционированного использования «Личного кабинета» третьими лицами, случившегося не по вине Общества;

3.3.3 За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате прекращения предоставления Сервисов, ошибок, сбоев, перерывов или задержек в работе, изменения функций, случившихся не по вине Общества.

3.4 Абонент обязан:

3.4.1 Предоставлять Обществу точную и актуальную информацию о себе в процессе регистрации в «Личном кабинете»;

3.4.2 Нести ответственность за обеспечение конфиденциальности пароля к «Личному кабинету» и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля. Абонент соглашается, что использование его номера лицевого счета (номера договора) и пароля является достаточным для идентификации при доступе к «Личному кабинету»;

3.4.3 Нести ответственность за все действия, которые совершены через «Личный кабинет» после регистрации Абонента в «Личном кабинете». Абонент соглашается на обмен документами и сообщениями в электронном виде с использованием «Личного кабинета», осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и принимая на себя все риски, связанные с использованием такого канала связи;

3.4.4 Незамедлительно уведомить Общество о любом несанкционированном использовании «Личного кабинета» Абонента по телефону 8(800)-3012-555, либо адресу электронной почты eskk_website@sdsenergo.ru, если Абоненту стало об этом известно;

3.4.5 Использовать для работы в «Личном кабинете» только исправный и проверенный на отсутствие вирусов компьютер, отвечающий требованиям Общества;

3.4.6 Нести ответственность за любое нарушение своих обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Общество);

3.4.7 Общество не предоставляет каких-либо гарантий в том, что использование Абонентом Сервисов будет отвечать требованиям Абонента, а также в том, что использование Абонентом Сервисов не будет прерываться, будет возможно в удобное для Абонента время, или не будет подвержено ошибкам или сбоям.

4. Персональные данные. Обеспечение конфиденциальности.

4.1. Абонент дает согласие на обработку Обществом персональных данных Абонента, указываемых при Регистрации, в том числе: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, лицевой счет.

4.2. Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Абонента не ограничен.

4.3. При обработке персональных данных Абонента Общество руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.

4.4. Абонент имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Абонентом в адрес Общества по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Общества. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Общество обязано прекратить их обработку.

4.5. В результате сбоя, технических неисправностей, действий третьих лиц, в том числе (но не ограничиваясь) вирусной или хакерской атаки, данные Абонента, размещенные в Сервисе, могут стать доступны третьим лицам. Абонент осознает это и обязуется не предъявлять требований к Обществу о возмещении убытков (ущерба), возникших в связи с этим.

4.6. Абонент дает согласие на:

4.6.1. хранение персональных данных на сервере Общества (в том числе вне территории Российской Федерации);

4.6.2. направления Абоненту информации об услугах, новостях Общества и (или) партнеров Общества;

4.6.3. трансграничную передачу персональных данных.

4.7. Абонент имеет право в любой момент изменить данные, указанные при Регистрации, используя Личный кабинет.

4.8. Общество обрабатывает только данные Абонента, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения.

4.9. Общество обязуется предварительно получать согласие субъекта персональных данных на использование его персональных данных посредством Сервиса.

4.10. Общество обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности данных, размещенных Абонентом посредством Сервиса, на весь период их нахождения на сервере Общества.

4.11. Абонент осведомлен и согласен, что телефонные разговоры с Обществом могут быть записаны в целях контроля качества работы Общества.

5. Ответственность сторон.

5.1. Общество не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Абонента или третьих лиц.

5.2. Общество прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Абонента, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

5.2.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и Сервиса;

5.2.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Абонента и сервером Общества;

5.2.3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;

5.2.4. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения;

5.3. Общество оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и Сервиса для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни).

5.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

5.5. В случае возникновения между Абонентом и Обществом споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

5.6. В случае, если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде Кемеровской области либо суде общей юрисдикции по месту нахождения Абонента.

6. Срок действия соглашения.

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до расторжения Сторонами данного соглашения.

6.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Общество имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Обществом в течение срока его действия настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

6.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

6.3.1 по взаимному соглашению Общества и Абонента;

6.3.2 по инициативе Общества в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения.

7. Заключительные положения.

7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Абонент подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Сервиса.

7.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством.

8. Реквизиты Общества.

ООО «ЭСКК», 650066, Российская Федерация, Кемеровская обл., г. Кемерово, пр. Октябрьский, д. 53/2; ИНН 4205140782; КПП 420501001;

Банковские реквизиты: р/счет: 40702810026000100174 Отделение №8615 Сбербанк России г.Кемерово;
к/счет 301018102000000000612; БИК 043207612.

Адрес размещения в сети Интернет: www.eskk.ru