Выбор за абонентом

О новой услуге для потребителей электроэнергии

ООО «Энергосбытовая компания Кузбасса» (ООО «ЭСКК»), входящее в единый энергетический комплекс ООО «Холдинговая компания «СДС-Энерго», поставляет электрическую энергию жителям Кемерова и Березовского.

Компания молода, но динамично развивается: услугами «ЭСКК» пользуются около 4 тысяч юридических и порядка 250 тысяч физических лиц. Одна из причин растущей популярности компании – ее стремление обеспечить потребителям максимум комфорта. Поэтому внедряются все новые клиентоориентированные проекты, совершенствуется сервис: он включает в себя практически все существующие в России современные услуги.

О стартовавшем на днях проекте, который может облегчить жизнь многим абонентам «ЭСКК», рассказали генеральный директор компании Евгений ЧУПАХИН и начальник отдела информационных технологий Роман РАЗИН.

Речь о функции «Личный кабинет физического лица» на корпоративном сайте www.eskk.ru. Надо отметить, что сайт компании делает честь своим разработчикам: он красив, удобен и информативен. Появился недавно, но его посещаемость неуклонно растет. Пользователь может легко найти на нем нужную ему информацию о тарифах и услугах, задать свой вопрос в «Виртуальной приемной» и получить ответ, которого не придется долго ждать, информацию о компании, проводимых ею акциях, прочитать интересующие его нормативные документы, с помощью веб-калькулятора самостоятельно подсчитать, сколько ему придется заплатить за электроэнергию. Есть там много полезных советов (в том числе по энергосбережению), телефонов и адресов, актуальных новостей компании.

До недавнего времени эта функция была доступна только юридическим лицам и признана удобной многими из них. Сейчас ею может воспользоваться каждый клиент компании, чтобы с помощью собственного маленького портала иметь возможность в любой момент в режиме онлайн ознакомиться с состоянием своего лицевого счета и архивом платежей, передать показания счетчика, узнать свою задолженность за потребленную электроэнергию и распечатать квитанцию для оплаты.

Зарегистрироваться на сайте «ЭСКК» очень просто: нужно ввести номер своего лицевого счета, адрес электронной почты и указать город, в котором проживаешь. На указанный адрес придет запрос на подтверждение регистрации. Придется, правда, еще лично зайти в офис фирмы и письменно подтвердить согласие на использование ваших персональных данных, заполнив соответствующий бланк, – этого требует принятый недавно закон о защите персональных данных, и сейчас это общепринятая практика.

В дальнейшем – новые приятные сюрпризы для абонентов. Уже сейчас юридические лица могут оплачивать счета, пользуясь индивидуальным штрихкодом. С августа и частным лицам будет гораздо проще – абоненту не придется диктовать номер своего лицевого счета оператору, достаточно будет на секунду поднести сканер к штрихкоду на бланке квитанции, и экран компьютера высветит информацию о лицевом счете, а принтер выдаст распечатку. Мобильные офисы «ЭСКК» тоже будут оснащены такими сканерами.

Следующим шагом в сторону максимальной простоты обслуживания станет личная карточка абонента со штрих-кодом. Ее проще носить в бумажнике, и всегда есть возможность оплатить услуги компании в удобный для вас момент. «Разумеется, – подчеркивает Евгений Валентинович, – такими карточками будут пользоваться только те, кому эта идея по вкусу. Кому-то удобнее и привычнее иметь дело с бумажными документами, и это их полное право».

Уже в конце третьего квартала функция «Личный кабинет физического лица» будет вновь расширена – станет возможной оплата услуг «ЭСКК» с помощью электронной карточки Visa или MasterCard. Сидя дома или на работе перед компьютером, абонент сможет войти в свой «личный кабинет» на сайте «ЭСКК», узнать сумму задолженности и погасить ее, не потеряв ни одной лишней минуты, вне зависимости от времени работы почты, банка или офиса компании. Такой же вариант оплаты услуг будет доступен тем, кто пользуется платежными терминалами. Уже заключаются договоры с банками, переоборудуются терминалы. А еще владелец «личного кабинета» будет вовремя получать полезную информацию – о новых тарифах и услугах, о предстоящих интересных акциях компании.

Одну из новостей лучше узнать заблаговременно: в августе «ЭСКК» проведет традиционную акцию «В лучшем свете». Среди наиболее добросовестных плательщиков из числа жителей частного сектора, которые не имеют задолженности на 15 августа, разыграют подарки. Главный из них – большой плазменный телевизор. Так было и в прошлые годы. А в этом году для тех, кто оплачивает услуги «ЭСКК» через платежные терминалы компании, предусмотрен еще один подарок – современный стильный ноутбук. Хороший стимул производить оплату через платежный терминал «ЭСКК»!

В частном секторе уже очень много пользователей Интернета. И конечно, платить за электроэнергию им стало гораздо проще. Однако для многих живое общение просто не заменить. Поэтому квалифицированные специалисты отдела по работе с абонентами и вежливые специалисты кассового обслуживания «ЭСКК» по-прежнему к их услугам.

И тем не менее, «ЭСКК» старается сделать все возможное, чтобы каждому абоненту – и владельцу «Личного кабинета» в Интернете, и плательщику в офисах компании – был предоставлен оптимальный спектр сервисных услуг, потому что такова клиентоориентированная политика «ЭСКК»: максимальный комфорт для абонентов, быстрота и эффективность работы.

Динамичный XXI век, в котором мы живем, уже достаточно давно диктует именно такой подход. И в «Энергосбытовой компании Кузбасса» это очень хорошо понимают.

РЕКЛАМА

Полгода в статусе лучших

Северо-Кузбасская энергетическая компания подвела итоги конкурса «Лучший плательщик». По результатам первого полугодия 2011 года были награждены 15 жителей частного сектора Кемерова, которые своевременно и в полном объеме оплачивают услуги водоснабжения.

Конкурс «Лучший плательщик» СКЭК проводит четвертый год. По итогам полугодий добросовестных плательщиков отмечают среди жителей частного сектора, и один раз в год награждается лучшая улица, все жители которой ответственно и своевременно оплачивают коммунальные услуги, а также предприятия, организации бюджетной сферы и представители малого бизнеса, которые на протяжении года исправно выполняли все договорные отношения с компанией.

Как отмечают сотрудники СКЭК, добросовестных плательщиков большинство. Поэтому финалисты определяются методом случайного выбора. На этот раз в списке победителей оказалась Мария Павловна Рубцова, старшая ул. Суховская частного сектора Центрального района. По словам техника абонентского отдела Сабиры Джамаловой, обслуживающей эту улицу, Мария Павловна уже несколько лет является ее помощницей в работе с жителями.

– Она и информацию мне передает о новых жителях, и людей помогает на собрания приглашать, и благоустройством улицы занимается, – рассказывает Сабира Джамалова. – На этой улице вообще должников нет, все платят исправно. Немалая заслуга в этом и Марии Павловны.

Как победительница активная кемеровчанка получила поздравительную открытку от руководства компании, слова искренней благодарности и денежную премию.

– С водой у нас проблем особых нет, – рассказала Мария Павловна. – А старшей по улице я являюсь уже 25 лет, знаю абсолютно всех жителей – сейчас на улице проживает 190 человек. Поэтому помогать техникам мне совсем несложно, да и люди на Суховской живут хорошие, краснеть за них ни разу не приходилось.

Поздравления и премию получила и жительница ул. Рязанская Центрального района Галина Игнатьевна Богданова. В небольшом частном доме она живет уже более 30 лет. Около ее дома красуется огромная клумба.

– Пенсия у меня небольшая, но за коммунальные услуги всегда плачу первым делом, – рассказала она. – Без воды ведь никак, я цветы очень люблю выращивать, а они ухода требуют, постоянного полива. Такое внимание от компании мне, конечно, очень приятно.

Житель Промышленновского Дмитрий Кузьмич Миновский также стал лучшим плательщиком первого полугодия. В доме на улице 2-я Беломорская он живет вместе с супругой Галиной Павловной. Около года назад поставили водосчетчики, из месяца в месяц через техника своей улицы исправно передают показания приборов, вовремя оплачивают квитанции. Миновские уже оценили выгоду водосчетчика.

– Раньше мы платили из расчета на зарегистрированного человека и размера огорода, – рассказал Дмитрий Кузьмич. – А после установки счетчика платеж уменьшился в разы, даже с учетом поливки огорода. Это очень выгодно, и я всем советую устанавливать приборы учета.

Кстати, в жилом районе Промышленновский, по словам техника Татьяны Паршуковой, порядка 70% домов частного сектора имеют счетчики холодной воды.

– Усадьбы большие, поэтому и за воду платить приходится много, – пояснила Татьяна Васильевна. – А водосчетчик эту проблему решает легко: сколько потратил, столько и заплатил. Сам прибор стоит не так дорого, а окупается довольно быстро. Так что хозяйственный подход в коммунальных делах, в том числе и в оплате услуг, оправдывает себя, да и приз за добросовестность получить всегда приятно.

Конкурс продолжается. Возможно, в следующий раз специалисты СКЭК с поздравлением и приятным подарком придут именно к вам. Главное – вовремя платить, добросовестно исполняя свои обязанности потребителя жилищно-коммунальных услуг.

Наталья КОЗЛОВА.

РЕКЛАМА